LOG BOOK · TÀI LIỆU KHÁI NIỆM · TOYOTA 8 BƯỚC

Pilot và canary

Thử giải pháp ở quy mô nhỏ trước khi triển khai rộng.

KHÁI NIỆM

Pilot và canary là gì

Pilot

Thử giải pháp trên một phạm vi nhỏ có kiểm soát để học và điều chỉnh.

Canary

Cho một phần nhỏ lưu lượng thật chạy bản mới, phát hiện lỗi sớm rồi mới mở rộng.

Dùng ở đâu

Bước 6, giữa kế hoạch và triển khai toàn bộ.

CÁCH LÀM

Năm bước chạy thử

1. **Chọn phạm vi nhỏ**
   Đủ để đo được, đủ nhỏ để sai không gây hại nặng.

2. **Đặt tiêu chí thành công và dừng**
   Quyết định trước khi chạy: đạt gì thì tiếp, tệ gì thì dừng.

3. **Có nhóm đối chứng**
   So với nhóm không áp dụng để biết thay đổi do giải pháp.

4. **Tăng dần theo giai đoạn**
   Mỗi giai đoạn chỉ tăng khi đạt tiêu chí.

5. **Chuẩn bị đường lui**
   Phải quay lại cấu hình cũ nhanh khi cần.

VÍ DỤ XUYÊN SUỐT

Ba giai đoạn trong 3 tuần

Tuần 1 · 10%

Áp dụng cho 10% chiến dịch. Dừng nếu tỷ lệ kết nối thấp hơn nhóm đối chứng.

Tuần 2 · 50%

Tăng lên 50% khi đạt tiêu chí; theo dõi tỷ lệ kết nối và tỷ lệ từ chối.

Tuần 3 · 100%

Áp dụng toàn bộ, giữ sẵn phương án quay lại cấu hình cũ.

SO SÁNH

Pilot và canary

Tiêu chí	Pilot	Canary
Phạm vi	Một nhóm hoặc đơn vị được chọn	Một phần nhỏ lưu lượng thật, tăng dần
Mục đích	Học và điều chỉnh giải pháp	Phát hiện lỗi sớm trước khi phát hành rộng
Thời gian	Thường vài tuần	Thường vài giờ đến vài ngày
Quyết định	Nhân rộng, sửa hay bỏ	Tăng tiếp hay quay lại ngay

HIỂU SAI THƯỜNG GẶP

Bốn hiểu sai khi chạy thử

Hiểu sai: Chạy thử xong là coi như đã đúng.	**Thực tế:** Quy mô nhỏ có thể không lộ hết vấn đề; vẫn theo dõi khi mở rộng.
Hiểu sai: Không cần tiêu chí dừng.	**Thực tế:** Không có tiêu chí trước thì dễ tiếp tục dù dữ liệu xấu.
Hiểu sai: Chọn nhóm thử dễ nhất.	**Thực tế:** Nhóm quá dễ cho kết quả đẹp nhưng không đại diện.
Hiểu sai: Không cần đường lui.	**Thực tế:** Đường lui làm cho việc thử nghiệm an toàn.

TRONG PHƯƠNG PHÁP 8 BƯỚC

Công cụ này nằm ở đâu

PLAN · bước 1–5					DO · 6	CHECK · 7	ACT · 8
1 Làm rõ	2 Chia nhỏ	3 Mục tiêu	4 Nguyên nhân	5 Đối sách	**6 Triển khai**	7 Đánh giá	8 Củng cố

Ở bước 6, pilot hoặc canary là cách triển khai có kiểm soát. Dữ liệu từ lần thử là đầu vào cho bước 7.

Xem công cụ này trong từng bước: Toyota 8 bước giải quyết vấn đề

TÓM TẮT

Ba điều cần nhớ

1

Nhỏ trước, rộng sau

Giảm rủi ro khi giải pháp chưa chắc.

2

Tiêu chí đặt trước

Đạt gì thì tiếp, tệ gì thì dừng.

3

Luôn có đường lui

Quay lại nhanh khi cần.