LOG BOOK · TÀI LIỆU KHÁI NIỆM · TOYOTA 8 BƯỚC

Biểu đồ Pareto

Sắp xếp các nhóm theo mức đóng góp để chọn nhóm đáng xử lý trước.

KHÁI NIỆM

Biểu đồ Pareto là gì

Là gì

Biểu đồ cột sắp xếp từ lớn đến nhỏ, kèm đường cộng dồn phần trăm.

Ý tưởng

Một số ít nhóm thường gây ra phần lớn vấn đề, nên xử lý nhóm lớn trước.

Dùng ở đâu

Bước 2, sau khi chia nhỏ, để chọn nhóm trọng tâm.

CÁCH LÀM

Năm bước lập biểu đồ Pareto

1. **Chọn tiêu chí đo**
   Đếm số lần hay đo mức ảnh hưởng, nhưng phải thống nhất một loại.

2. **Gom dữ liệu theo nhóm**
   Dùng các nhánh MECE đã chia ở cây logic.

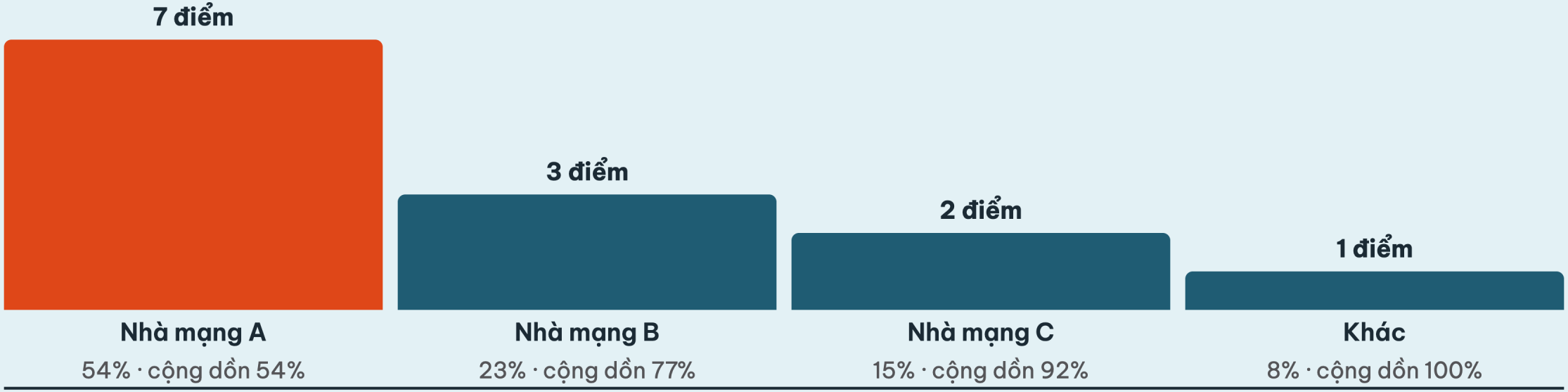
3. **Sắp xếp giảm dần**
   Nhóm lớn nhất đứng đầu; nhóm Khác để cuối dù lớn hay nhỏ.

4. **Tính phần trăm cộng dồn**
   Cộng dần tỷ lệ từng nhóm để thấy bao nhiêu nhóm đủ phủ phần lớn.

5. **Chọn nhóm trọng tâm**
   Chọn nhóm đầu bảng và ghi rõ lý do chọn.

VÍ DỤ XUYÊN SUỐT

Đóng góp vào mức giảm 13 điểm



Nhà mạng A chiếm hơn một nửa mức giảm; A và B cộng lại chiếm 77%.

VÍ DỤ XUYÊN SUỐT

Từ biểu đồ đến quyết định

Đọc biểu đồ

Cột A cao nhất, đường cộng dồn vượt 50% ngay ở nhóm đầu.

Quyết định

Bước 4 tập trung điều tra nhà mạng A trước. B xem xét sau nếu còn thời gian.

Ý nghĩa

Không phải đúng 80/20; điều quan trọng là có nhóm vượt trội để ưu tiên.

GIỚI HẠN

Khi nào Pareto không phù hợp

Dữ liệu đều nhau

Các nhóm xấp xỉ nhau thì không có nhóm nào đáng ưu tiên.

Ít dữ liệu

Vài điểm dữ liệu quá ít để kết luận, cần thu thập thêm.

Nhóm hiếm nhưng nguy hiểm

Lỗi hiếm nhưng gây hậu quả lớn cần xử lý dù nằm cuối biểu đồ.

HIỂU SAI THƯỜNG GẶP

Bốn hiểu sai về Pareto

Hiểu sai: Luôn đúng 80/20.	**Thực tế:** Tỷ lệ thực tế thay đổi; ví dụ này là 54/23/15/8.
Hiểu sai: Xử lý nhóm lớn nhất là xong.	**Thực tế:** Nhóm lớn nhất chỉ giải quyết một phần; vẫn phải kiểm tra phần còn lại.
Hiểu sai: Nhóm nhỏ thì bỏ qua.	**Thực tế:** Nhóm nhỏ nhưng gây hậu quả nặng vẫn phải được xem xét.
Hiểu sai: Đếm số lần là đủ.	**Thực tế:** Số lần khác mức ảnh hưởng; chọn tiêu chí đo sát với thiệt hại.

TRONG PHƯƠNG PHÁP 8 BƯỚC

Công cụ này nằm ở đâu

PLAN · bước 1–5					DO · 6	CHECK · 7	ACT · 8
1 Làm rõ	**2 Chia nhỏ**	3 Mục tiêu	4 Nguyên nhân	5 Đối sách	6 Triển khai	7 Đánh giá	8 Củng cố

Ở bước 2, Pareto theo sau cây logic: cây logic chia nhánh, Pareto xếp hạng nhánh để chọn trọng tâm cho bước 3 và 4.

Xem công cụ này trong từng bước: Toyota 8 bước giải quyết vấn đề

TÓM TẮT

Ba điều cần nhớ

1

Xếp hạng theo đóng góp

Cột giảm dần cùng đường cộng dồn.

2

Chọn trọng tâm có lý do

Ghi rõ vì sao chọn nhóm đó.

3

Không máy móc 80/20

Tỷ lệ phụ thuộc dữ liệu thực.